

Iowa Department of Human Services
Healthy and Well Kids en Iowa (*hawk-i*)

Este es un resumen de los beneficios cubiertos por los planes médicos que participan del programa ***hawk-i*** en su condado. Si desea hacer preguntas específicas o conocer detalladamente los beneficios cubiertos, consulte el manual para miembros del plan o llame al plan médico u odontológico para mayor información.

Comparación de Planes Médicos

Beneficios del Plan	Wellmark Health Plan of Iowa's Blue Access Plan	<u>UnitedHealthcare</u>
Visitas al Médico	Cubiertas si se recibe atención médica de profesionales adheridos a la red Wellmark Health Plan de Iowa. Las prestaciones están cubiertas si lo atiende un médico de atención primaria (Primary Care Physician o PCP). Las prestaciones no están cubiertas si lo atiende un profesional que no pertenece a la red.	UnitedHealthcare pagará sus facturas médicas si se lesiona o está enfermo. Puede obtener la atención médica necesaria visitando a su proveedor de la red.
Especialistas	Cubiertos si se recibe los servicios de profesionales adheridos a la red Wellmark Health Plan de Iowa. Las prestaciones no están cubiertas si lo atiende un profesional que no pertenece a la red.	Puede hacerse atender por especialistas adheridos a la red y solicitar los servicios cubiertos <u>sin</u> necesidad de derivación.
Vacunas (inyecciones)	Cubiertas si se recibe atención médica de profesionales adheridos a la red Wellmark Health Plan de Iowa. Las prestaciones están cubiertas si lo atiende un PCP. Las prestaciones no están cubiertas si lo atiende un profesional que no pertenece a la red.	UnitedHealthcare enfatiza la prevención; por lo tanto, paga las vacunas (inyecciones) si recibe servicios cubiertos proporcionados por un profesional adherido a la red.
Controles	Cubiertos si se recibe los servicios de profesionales adheridos a la red Wellmark Health Plan de Iowa. Las prestaciones están cubiertas si lo atiende un PCP, un Obstetra o un Ginecólogo (OBGYN). Las prestaciones no están cubiertas si lo atiende un profesional que no pertenece a la red.	Para ayudarlo a mantenerse saludable, UnitedHealthcare pagará los exámenes físicos de rutina y los controles de rutina para niños sanos si visita a un profesional adherido a la red.
Atención Hospitalaria	Cubierta si se recibe atención médica de profesionales adheridos a la red Wellmark Health Plan de Iowa. Las prestaciones no están cubiertas si lo atiende un profesional que no pertenece a la red. Admisión planificada: usted o su médico deben llamar a Wellmark al 1-800-558-4409 en un plazo de un día hábil después de la admisión. Admisión de Emergencia: usted o su médico deben llamar a Wellmark al 1-800-558-4409 dentro de las 24 horas.	UnitedHealthcare paga los servicios hospitalarios que sean médicamente necesarios, aunque no haya sido internado. Todos los servicios hospitalarios deben ser brindados por profesionales adheridos a la red, a menos que sea una emergencia médica o que la derivación haya sido autorizada previamente.
Cirugía	Cubierta si se recibe atención médica de profesionales adheridos a la red Wellmark Health Plan de Iowa. Las prestaciones no están cubiertas si lo atiende un profesional que no pertenece a la red.	Las cirugías están cubiertas si lo atienden profesionales adheridos a la red de UnitedHealthcare <i>hawk-i</i> .
Emergencias	Cubiertas si va a la sala de emergencias para recibir tratamiento; si no es una emergencia, podría tener que pagar \$25 de copago.	Los servicios de emergencia están cubiertos dentro y fuera de la red. Si va a la sala de emergencias para recibir tratamiento pero no es una emergencia, podría tener que pagar \$25 de copago.
Cobertura fuera de la red	Cubierta únicamente para atención de emergencia (ver <i>Emergencias</i>).	Se cubren servicios fuera de la red si necesita atención de emergencia o si posee una autorización previa para derivación a un profesional que no esté adherido a la red.
Exámenes de la Vista	Cubiertos si se recibe los servicios de profesionales adheridos a la red Wellmark Health Plan de Iowa. Las prestaciones no están cubiertas si lo atiende un profesional que no pertenece a la red. Paga hasta \$50.00 por un examen cada 12 meses. Los miembros deben pagar la diferencia si supera el importe de \$50.	UnitedHealthcare <i>hawk-i</i> tiene un contrato con OptumHealth Vision (Spectera) para exámenes oftalmológicos de rutina. Usted recibe un examen de rutina cada 12 meses si se hace atender por un profesional de la red Spectera.

Anteojos y lentes de contacto	Cubiertos si recibe los servicios de profesionales adheridos a la red Wellmark Health Plan de Iowa. Las prestaciones no están cubiertas si lo atiende un profesional que no pertenece a la red. Paga hasta \$100 por año. El miembro debe pagar la diferencia si supera el importe de \$100. La cobertura de los armazones se limita a un armazón cada 12 meses. La cobertura de las lentes se limita a dos lentes cada 12 meses.	Los anteojos y lentes de contacto están cubiertos hasta \$100 cada 12 meses si se hace atender por un profesional de la red Spectera.
Servicios Quiroprácticos	Cubiertos si recibe los servicios de profesionales adheridos a la red Wellmark Health Plan de Iowa. Las prestaciones no están cubiertas si lo atiende un profesional que no pertenece a la red. El Médico de Atención Primaria debe notificar a Wellmark acerca de la derivación para recibir atención Quiropráctica por más de 12 visitas.	Puede recibir servicios quiroprácticos si posea autorización previa para derivación expedida por un profesional adherido a la red.
Medicamentos bajo receta	Cubiertos en farmacias adheridas a la red. Solamente están cubiertos los medicamentos genéricos; si desea comprar una marca comercial específica y existe un genérico equivalente, deberá abonar dicho medicamento. Los medicamentos con marcas comerciales no están cubiertos a menos que hayan sido aprobados por Wellmark. En el caso de ciertas drogas, existen límites en la cantidad y las dosis del tratamiento.	UnitedHealthcare cubre una gran variedad de medicamentos bajo receta si son recetados por un profesional adherido a la red. Si adquiere una marca comercial específica y existe un genérico equivalente, deberá abonar dicho medicamento. Algunos medicamentos deben ser autorizados por UnitedHealthcare para que sean cubiertos. Puede llenar las recetas en cualquier farmacia adherida a la red nacional de UnitedHealthcare hawk-i .
Servicios de Salud Mental	Cubiertos si recibe los servicios de profesionales adheridos a la red Wellmark Health Plan de Iowa. Las prestaciones no están cubiertas si lo atiende un profesional que no pertenece a la red. Las internaciones están limitadas a 30 días por año calendario. La atención ambulatoria está limitada a 30 días por año calendario.	UnitedHealthcare brinda servicios de salud mental que son convenientes y confidenciales a través de nuestro contrato con United Behavioral Health (UBH). Debe llamar a UBH al 1-800-510-5145 antes del inicio del tratamiento para solicitar la autorización.
Servicios para el Tratamiento de Adicciones	Cubiertos si recibe los servicios de profesionales adheridos a la red Wellmark Health Plan de Iowa. Las prestaciones no están cubiertas si lo atiende un profesional que no pertenece a la red.	UnitedHealthcare brinda servicios para el tratamiento de adicciones, los cuales son convenientes y confidenciales a través de nuestro contrato con United Behavioral Health (UBH). Debe llamar a UBH al 1-800-510-5145 antes del inicio del tratamiento para solicitar la autorización.
Exámenes de la Audición	Cubiertos si recibe los servicios de profesionales adheridos a la red Wellmark Health Plan de Iowa. Las prestaciones no están cubiertas si lo atiende un profesional que no pertenece a la red.	UnitedHealthcare cubre tratamientos auditivos y audífonos que sean médicamente necesarios si lo atiende un profesional adherido a la red. Puede realizarse una audiometría, una evaluación auditiva y un audífono para cada oído cada 36 meses consecutivos.
Derivación médica	Libertad de elegir a cualquiera de los profesionales adheridos a la red de Wellmark Health Plan de Iowa. Para recibir beneficios para servicios preventivos, los miembros deben visitar a un PCP o un OBGYN adherido a la red.	Como miembro de UnitedHealthcare hawk-i no es necesario que su médico lo derive a los otros servicios de nuestra amplia red de profesionales. Si tiene un problema de salud que no puede ser tratado por un profesional adherido a la red, necesitará que lo deriven antes de utilizar los servicios de profesionales no adheridos a la red.
Teléfonos y páginas de Internet	Atención al Cliente: 1-800-211-6797 Visite www.wellmark.com para ver la lista de profesionales adheridos a Wellmark Health Plan de Iowa Blue Access.	Atención al Cliente: 1-800-464-9484 (TDD 711) Visite https://www.uhcrivervalley.com/hawk-i/ para ver la lista de profesionales adheridos.
Beneficios Adicionales	Atención al Cliente: 1-800-211-6797 Visite www.wellmark.com para ver la lista de profesionales adheridos a Wellmark Health Plan de Iowa Blue Access.	OptumHealth® NurseLine SM le brinda ayuda 24 horas al día durante los 7 días de la semana. Llame gratis al 1-877-244-0408. Boletín Informativo Trimestral de los Programas Health Wellness and Education, tales como Asma, Diabetes y Obesidad

- Si en su zona no encuentra ningún profesional adherido al plan médico en el que está inscrito, debe comunicarse con el plan médico antes de recibir servicios. El plan médico le ayudará a encontrar un profesional que acepte su plan o le dará autorización para visitar a otro profesional.